



Gemeinde Kropp

Der Bürgermeister

Geestlandschule Kropp

Gemeinde Kropp · Am Markt 10 · 24848 Kropp

An alle
Mitglieder der Schulgemeinschaft

Ansprechpartner
Gemeinde Kropp

Telefon 04624 72-0
E-Mail info@amt-ks.de

Ihr Zeichen/Ihre Nachricht

Aktenzeichen
911.15 / 317350

Vorgang
Mensa Max/Onboarding

Datum

Software für die Schulmensa

Sehr geehrte Damen und Herren,

für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens wird ein Software-System (MensaMax) eingesetzt. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen nachstehend alle wichtigen Details mitteilen:

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahaus.de>

Legen Sie dort bitte ein neues Kundenkonto an. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	SL2669
Die Einrichtung lautet:	Geestlandschule
Der Freischaltcode lautet:	9224

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es wird von Montag bis Donnerstag ein Tagesessen angeboten. Das Tagesessen kostet für Schüler 3,00 Euro und für Erwachsene 5,00 Euro.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Essenstag bis um 09:00 Uhr vorgenommen haben. Gleiches gilt auch für Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Gemeinde Kropp

Am Markt 10
24848 Kropp
Telefon: 04624 72-0
Fax: 04624 72-50
info@amt-ks.de
www.kropp.de

Öffnungszeiten

Verwaltung
Mo Di 08:00 -12:00 Uhr
Do 08:00 -12:00 Uhr
14:00 -17:00 Uhr
Fr 08:00 -12:00 Uhr

Öffnungszeiten

Bürgerbüro
Mo Di 07:00 -12:30 Uhr
Do 07:00 -12:30 Uhr
14:00 -17:00 Uhr
Fr 07:00 -12:30 Uhr

Bankverbindungen

Nord-Ostsee-Sparkasse
IBAN DE32 2175 0000 0040 0119 51
BIC NOLADE21NOS
VR Bank Schleswig-Mittelholstein eG
IBAN DE15 2169 0020 0002 0310 51
BIC GENODEF1SLW

Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung stehen (solange Vorrat reicht). Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um Vorbestellung.

Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden RFID-Chips genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip kostet 5,00 Euro und wird am Kiosk ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips Ihrem MensaMax-Konto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Kiosk

Mit dem Chip können auch Kioskwaren erworben werden.

Natürlich ist es im Kiosk auch möglich, mit Bargeld einzukaufen, aber zur Beschleunigung der Bezahlvorgänge an der Kioskkasse und um Bargeld möglichst aus dem Schulalltag herauszuhalten, empfehlen wir den Einkauf mit dem Chip. Außerdem können Sie sich dann auch über MensaMax einsehen, was am Kiosk gekauft wurde.

Selbstverständlich können Sie sich ebenfalls in MensaMax über das Warenangebot informieren.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung und Bargeld zur Verfügung.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Gemeinde Kropp
IBAN:	DE72 2175 0000 0166 3129 91

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bargeld

Sie können Ihr Mensakonto am Kiosk auch mit Bargeld aufwerten. Da das Hantieren mit Bargeld natürlich Zeit in Anspruch nimmt und somit die Schlangenbildung eher zu- als abnimmt, bitten wir, die Verwendung

von Bargeld möglichst einzuschränken und stattdessen lieber die Überweisung zu verwenden. Außerdem bitten wir Sie, nicht Bargeld-Kleinstbeträge auf Ihr Mensakonto am Kiosk einzuzahlen, sondern nur glatte Beträge in Scheinen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen. Bitte beachten Sie weiterhin, dass die am Kiosk getätigten Einkäufe nicht unter das BuT fallen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Sie können den Bescheid bei der Amtsverwaltung persönlich oder per Mail unter but@amt-ks.de einreichen.

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten kann, wer den Bescheid in MensaMax entsprechend vorgelegt hat.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne an die Verwaltung der Gemeinde Kropp.

Mit freundlichen Grüßen

Stefan Knoll
- Schulleiter -