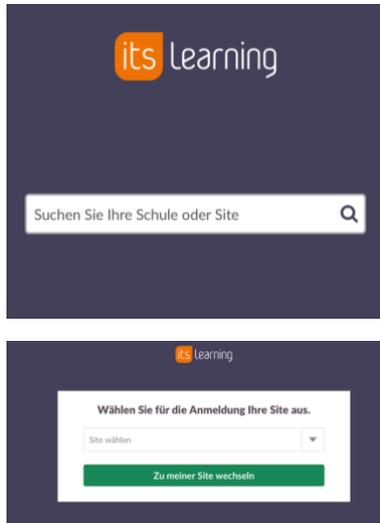


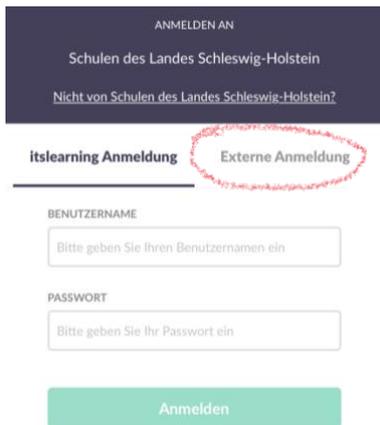
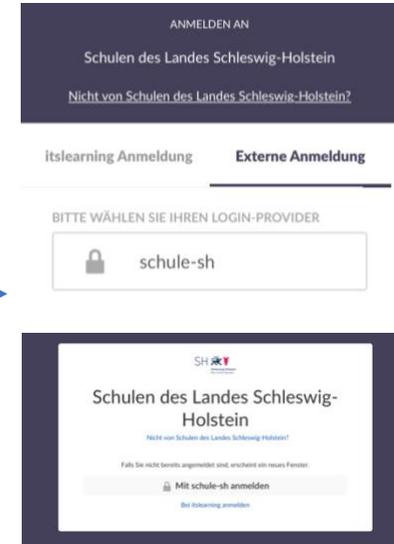
Probleme bei der Anmeldung



Solltet ihr euch anmelden wollen und es erscheint dieses Fenster, gebt bitte folgendes in das Feld ein:

Schulen des Landes Schleswig-Holstein

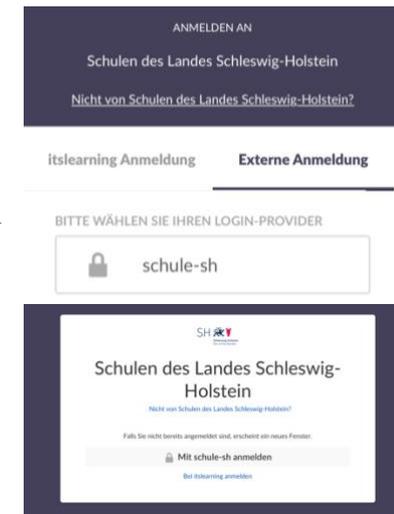
Anschließend erscheint dieses Fenster:



Wird euch angezeigt das eure Anmelde Daten falsch sind?

Überprüfe, ob du „**Externe Anmeldung**“ gewählt hast.

Nur mit „**Externe Anmeldung**“ kannst du dich anmelden



Probleme bei der Anmeldung



Wird euch angezeigt das eure Anmeldedaten falsch sind?
Überprüfe die richtige Eingabe deines Benutzernamens und dem Passwort.

Überprüfe, dass du beim einem iPad oder deinem Handy den kurzen „-“ genutzt hast und nicht den „-“, falls in deinem Passwort vorhanden.

Achte darauf, dass weder hinter deinem Benutzernamen noch hinter deinem Passwort ein **Lehrzeichen** befindet.



Its learning läuft nicht richtig und die Seiten öffnen sich nur teilweise oder gar nicht?
Überprüfe, ob du als Browser den **Internet Explorer** nutzt. Dieser unterstützt its learning nicht. Nutze bitte einen anderen Browser wie Chrome, Edge, Safari, Firefox, Vivaldi, ...



Probleme bei der Nutzung

Links öffnen

Dein(e) Lehrer/in hat dir einen Link in its learning hinterlegt.
Du klickst drauf und nichts passiert?
Du klickst drauf und es öffnet sich in its learning eine weiße Seite?

<https://youtu.be/lAfxn1p>

Link in neuem Tab öffnen
Link in neuem Fenster öffnen

Klicke mit der **rechten Maustaste** auf den Link und wähle: „**Link in einem neuen Tab/Fenster öffnen**“ aus. Bei einem Tablet/Handy drücke länger auf den Link, dann erscheint diese Auswahlmöglichkeit.

Du kannst den Link auf direkt in den Browser kopieren und dann öffnen.

Benachrichtigungen / App

Deine its learning App schickt dir keine Benachrichtigungen oder du kannst diese nicht richtig öffnen?

Die App hat immer wieder Fehler, daher empfehlen wir dir die App nur als „nice to have“ zu nutzen. Melde dich daher bitte täglich auch einmal über einen **Browser** an, um zu sehen, ob du Benachrichtigungen erhalten hast. Diese findest du oben rechts unter der „**Glocke**“.

Auf deiner Startseite unter „Aktuelles“ und dann Updates kannst du auch Aufträge und Termine finden.

Probleme bei der Nutzung

Seite aktualisieren

Du hast its learning geöffnet und wartest auf eine neue Mitteilung, einen Eintrag oder einen Test, der zu einer bestimmten Zeit geöffnet werden soll, aber nichts passiert?

Du musst die Seite **regelmäßig aktualisieren**, damit „Neuerungen“ angezeigt werden. Es reicht auch, wenn du immer in eine Kachel mal kurz reingehst und wieder rausgehst. Mit jedem Öffnen einer Kachel wird die Seite aktualisiert.

Probleme mit der App

Deine App reagiert nicht mehr richtig oder macht Probleme?

Melde dich bei der App einmal ab und wieder an. Sind die Probleme immer noch vorhanden, **deinstalliere die App** und installiere sie wieder neu. **Neustart vom Handy** ist durchaus auch mal sinnvoll.

Du kannst auch über deinen **Browser** auf deinem Handy / Tablet its learning mit www.schule-sh.de öffnen.

Probleme mit dem Browser

Dein Browser läuft nicht richtig? Die Seiten bauen sich nicht auf?

Überprüfe, ob es ein **Update** für deinen Browser gibt. Starte ggf. auch deinen **Router** und **PC** neu.

Tutorials (Links): [Alle Tutorials für Schülerinnen und Schüler](#)

Kurse und Kacheln

Mein Kurskachel ist nicht sichtbar



In der App oder im Browser findest du deine Kurskachel nicht mehr? Dabei war sie letztens noch sichtbar? Auch erscheinen dir keine Aufgaben mehr aus diesem Kurs?



Wenn du das „Sternchen“ oben rechts wegstreichst (**Sternkennzeichnung für den Kurs entfernen**), dann wird der Kurs nicht mehr unter „**Mit einem Stern gekennzeichnete Kurse**“ angezeigt. Scrolle im Browser in der Kachelübersicht ganz nach unten. Hier findest du den Kurs dann unter „**andere Kurse**“ wieder. Aktiviere wieder das Sternchen und dir wird alles aus dem Kurs wieder angezeigt.

